

INDICE ANALES

Nº Página

I DISCURSOS

- | | |
|---|----------|
| 1.- Discurso de Bienvenida
Dr. Jorge Zamora (jzamora@utalca.cl) | 7- 13 |
| 2.- Discurso Inaugural
Dr © Pablo Szmulewicz (pszmulew@uach.cl) | 14- 19 |
| 3.- Conclusiones | 490- 492 |

II CONFERENCIAS

- | | |
|---|---------|
| 1.- Desafíos y Oportunidades en la Investigación Turística en el Mundo.
(Conferencia Inaugural)
Dr. Douglas Pearce (Douglas.pearce@vuw.ac.nz) | 20 - 35 |
| 2.- Tourisme et Identité. L'Imaginaire en Partage.
(Video Conferencia)
Dr. Philippe Bachimon, (philippe.bachimon@neuf.fr) | 36- 50 |
| 3.- Tourism and the Future Globalization. Some Critical Remarks.
(Conferencia Magistral)
Dr. Julio Aramberri (jaramberri@hotmail.com) | 51- 67 |

III PONENCIAS

A) COMISION TURISMO Y ECONOMIA I

- | | |
|---|---------|
| 1.- Propuesta Metodológica para la generación de Indicadores de Competitividad del Turismo Receptivo .
Dra ©Luz Elena Cornejo Ganga (lcornejoganga@yahoo.es) | 68- 70 |
| 2.- Una Política Económica del Turismo para el Desarrollo
Daniel Meyer Krumholz (dmeyer@unab.cl) | 71- 85 |
| 3.- A Preliminary Analysis of Innovation and Entrepreneurship Clustering Patterns in te Chilean Ecoexperience Industry.
Dr. Scott Tiffin (scott.tiffin@uai.cl)
Ximena Torres (xtorres@uai.cl)
Freddy Neira (info@marketingturistico.cl) | 86- 114 |

	<u>Nº Página</u>
4.- Evaluación de las Capacidades Emprendedoras de las Mujeres Responsables de Empresas Turismo Rural en el Sur de Chile. Dr © Pablo Smulewicz (pszmulew@uach.cl) Mg. Norma Mansilla Mg. Cecilia Gutiérrez	115 - 129
5.- Desarrollo Turístico: Análisis de las Condiciones Legales para la Gestión del Turismo Sostenible por las Administraciones Locales: El Caso del Municipio de Bento Goncalves, Rio Grande Do Sul, Brasil. Msc. Michel Bregolin Msc. Régia Eichenberg Msc. Roberto do Nascimento e Silva.	130 - 144
 <i>B) COMISION DE TURISMO Y ECONOMIA 2</i>	
6.- Definición y Aportación de los Nuevos Yacimientos de Empleo (NYE) al Desarrollo y Dinamización del Turismo Cultural en España. Dra © Gianula Kanelos (gkanelos@yahoo.com)	145 - 157
7.- El Agroturismo en Chile: Sistematización de Experiencias Desarrolladas En el País. Dra. Silvia Constabel (sconstab@uach.cl) Dr. © Pablo Szmulewicz Dr. © Edgardo Oyarzún César Guala, Saúl Pérez, Karina Alvarez	158- 173
8.- Zonificación del Agroturismo en Chile Dra. Silvia Constabel (sconstab@uach.cl) Dr. © Pablo Szmulewicz Dr. © Edgardo Oyarzún César Guala, Saúl Pérez, Karina Alvarez	174 – 186
 <i>C) COMISION TURISMO Y ECONOMIA 3</i>	
9.- Caracterización de la Pesca Deportiva en Aysén: Una Encuesta a Turistas de Larga Dstancia en el Aeropuerto de Balmaceda. Daisy Nuñez (daisynunez@uach.cl) Mario Niklitschek (mniklits@uach.cl)	187 - 202

	<u>Nº Página</u>
10.- Benchmarking Performance in the Tourism Industry: A “Balanced Scorecard” Approach Dr. David Solnet	203 – 215
 <i>D) COMISION DE TURISMO Y MARKETING I</i>	
11.-Estudio del Comportamiento y Gasto del Mercado de Turismo de Congresos y Convenciones en Valdivia. Edgardo Oyarzún (turismo@uach.cl) Guillermo Nova (gnova@uach.cl) Carlos Riquelme (carlosriquelme@uach.cl) Héctor Caripán (hcaripan@uach.cl) Laurent Devlieger (ldevlieger@codeproval.cl)	216 - 223
12.- El Turismo Receptivo Chileno :Necesidades, Dificultades y Posibilidades de Predecir los Flujos que lo Componen. Jaime Pérez-Kallens (jaime.perez@udp.cl)	224 - 236
13.- Rol y Perspectivas del Turismo en Japón Jorge Oyarce (joyarce@utalca.cl)	237 -252
14.- El Peligro de Auge y Crisis en el Turismo Regional Dr. Martin Schaffernicht (martin@utalca.cl)	253 - 265
15.- Factores Críticos para la Consolidación del Sistema de Calidad De Servicios Turísticos. Belfor Olivera Pamela Lathrop	266 - 273

E) COMISION DE TURISMO Y MARKETING 2

16.- Patrimonio y Turismo: Oportunidad para de Diferenciación y Fidelización del Viajero 274 - 277
Laurent Devlieger (ldevlieger@codeproval.cl)
Rodrigo Sepúlveda

17.- La Influencia de los Viajes Turísticos en la Calidad de Vida de Los Adultos Mayores. 278 - 291
Dr. Jorge Zamora (jzamora@utalca.cl)
Angela León (aleon@utalca.cl)

F COMISION DE TURISMO Y SUSTENTABILIDAD

18.- Propuesta para la Planificaciónde un Turismo Sustentable desde la Comunidad de Tongoy. 292 - 305
Carmen Gloria Villanueva
Ana María Vera

19.- Evaluación del Impacto Ambiental del turismo, en el Sector Quetrupillan, Parque Nacional Villarrica 306 - 306
Carolina Mancilla
Cmanc003@gmail.com

20.-Identidad Local y Turismo Sostenible: Un Modelo Emergente para El Desarrollo de la localidad de Punitaqui en la Región de Coquimbo. 307 - 319
Dra © Luz Elena Cornejo
Magíster © Ana María Vera
Solange Araya
Lilian Rubio

21.- Aportes para la Evaluación de la Sostenibilidad Turística en el Parque nacional Villarrica, Novena Región, Chile. 320 - 337
Karina Rivera (krivera@itur.cl)

22.- Turismo con Base Local: Análisis Comparativos de Experiencias de Turismo Comunitario en Brasil y Chile. 338 - 353
Carlos CIACE
Dr© Edgardo Oyarzún

23.-Evaluación de Buenas Prácticas en Servicios de Ecoturismo Comunitario en la Ecoregión Valdiviana, Chile. 354 - 368
Dr © Pablo Szmulewicz
Mg. César Guala

G) COMISION DE TURISMO Y TECNOLOGIAS DE INFORMACION

24.- El Impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en la Industria del Turismo Chilena. Una Evaluación del Estado del Arte de las Operadoras de Turismo Receptivas Online Comparadas. 369 - 380
Pablo Melgarejo

25.- Turismo de Cruceros en Puerto Madryn, Chubut, R. Argentina: Identificación de los Principales Actores Vinculados a la Actividad en el Destino 381 - 407
Piedad Losano (pmlsano@argentina.com)

H) TURISMO E HISTORIA Y CULTURA

26.-Paisaje y Turismo en la Formación de la Identidad en Chile 408 – 421
Gabriel Canihuante (gcanihuante@udelmar.cl)

27.- Desarrollo Institucional Administrativo del Turismo en Chile. 422 – 436
Marcela Olea (molea@)

I) COMISION TURISMO Y ARQUITECTURA Y OTROS

28.-Los Paisajes. Medidas y Valoraciones para un Paisaje Emergente. 437 – 438

Nº Página

- 29.- Análisis de Caso del Sendero de Chile como Instrumento para Conservación, Educación y el desarrollo del Turismo Sustentable en la Región del Maule, Chile. 439 - 452
Patricio Olivares (polivares7@conama.cl)
- 30.- Implicancias Territoriales Generadas por Actividades de Apariencia Menor (Activación Turística del Territorio) 453 - 478
Fernando Montoya (fmontoya@utalca.cl)
Goselyn Cornejo, Greda Roldán, Rodrigo Aravena, Felipe Pérez.
- 31.-Modelos Pedagógicos y Articulación para las Competencias de los Egresados de las Carreras de Turismo. 479 - 489
Oscar Corvalán (ocorvalan@utalca.cl)